



*Quand rééquilibrer une ligne, une courbe, une cicatrice, un visuel devient indispensable à votre vie...*

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Institut de beauté & Centre de Formation  
CmaDermo sas

### Article 1 : Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente régissent les ventes, faites par l'Institut de beauté & Centre de Formation CmaDermo sas, des produits et/ou des services de prestations proposés : vente de formation, soins esthétique & d'effraction cutanée, bons cadeaux, bons de fidélité, bons de parrainage, abonnement et achats. Tout contrat conclu et intégrale aux présentes conditions générales de vente. Les Conditions Générales peuvent faire l'objet de modifications à tout moment et sans préavis par Institut de beauté & Centre de Formation CmaDermo sas.

### Article 2 : Définitions

**Formation :** temps d'enseignement pour améliorer ou acquérir une technique professionnelle, une méthodologie de travail, ou encore une stratégie d'entreprise.

**Produits cosmétiques & Prestations soins esthétique :** articles ou actions destinés au confort ou à l'amélioration de l'aspect de la texture de peau sur laquelle sera appliqué celui-ci. Les conseils d'utilisations présent sur la notice ou données par la praticienne seront à considérer.

**Effraction cutanée :** Acte d'insertion de pigments, d'extracteur de pigments ou motivateurs de pénétration d'actifs, il sera demandé après un entretien préalable avec la signature d'un consentement mutuel suite à un total éclaircissement sur l'acte.

**Clients :** désigne la personne physique ou morale qui souhaite utiliser en réservant les services engageant une empreinte bancaire directement sur Site web de la Société pour une durée limitée et qui a utilisé les modes de paiement proposés par la Société pour obtenir un accès à durée limitée personnes qui à commander, acheter,

**Rendez-vous en ligne :** sur <https://cmadermo.kalendes.com>, les prestations et les produits ventes disponibles sont réservable sur ce site, des arrhes vous seront demandés. Ils ne seront pas encaissés si vous honorez le rendez-vous et l'on procèdera à un règlement tel qu'espèce ; carte bleue ; chèque ou virement. Une acceptation confirmera la validation de la réservation.

**Devis :** il sera établi une proposition tarifaire sur toute demande faite par mail à [cmadermo@gmail.com](mailto:cmadermo@gmail.com)

**Convention de formation :** signée par les deux parties lors d'un accord de date, de session et de programme de formation.

**Programme de formation :** <https://www.cmadermo.com/les-programmes-de-formation-p301518.html>

### Article 3 : Ventes de marchandises

La marchandise vendue est soumise à la garantie du fabricant concerné. En aucun cas, la responsabilité de l'institut CmaDermo ne peut lui être substituée. Un échange ou un remboursement sous forme d'avoir ne peut être fait que si la marchandise vendue est dans son emballage d'origine et n'a été ni ouverte ni utilisée.

### Article 4 : Abonnements

L'abonnement est un engagement souscrit librement par le client envers l'institut CmaDermo par lequel le client achète une quantité de séances identiques prédéfinies lors de l'achat et qui lui ouvrent droit à des remises selon les modalités en vigueur lors de la souscription de l'abonnement ; lesquelles peuvent varier à tout moment, au bon vouloir du seul institut CmaDermo.

La souscription d'un abonnement implique le règlement de l'intégralité du prix de l'abonnement dès sa souscription avec une possibilité de paiement en 4 fois uniquement en cas de paiement par carte bancaire française.

L'abonnement a une durée de validité maximale d'une année à compter de sa souscription sauf en cas de renouvellement tacite. Il n'est ni remboursable ni échangeable même partiellement.

Les prestations souscrites au travers de l'abonnement ne peuvent jamais être substituées par une autre prestation ou un achat, sauf cas de force majeure lié à un changement médical attesté par certificat médical en original contre indiquant la poursuite des soins objet de l'abonnement initial. Cependant, en cas d'impossibilité médicale temporaire, elles pourront faire l'objet d'un report d'une durée égale à l'incapacité annoncée sur le certificat médical.

Les séances non décommandées 24h à l'avance sont décomptées. L'institut étant fermé les lundis, pour les séances réservées les mardis matin, prévenir le samedi précédent.

La direction n'est pas tenue de faire réaliser le contenu intégral des séances prévues dans l'abonnement par la même employée. Le personnel réalisant les séances a été formé par la marque aux techniques exigées, soit sur site par un formateur agréé, soit en centre de formation agréé, de sorte que n'importe quel employé est en mesure de dispenser les soins.

En cas de problème technique lié à la machine utilisée pour dispenser les soins objet de l'abonnement, l'institut s'engage à réaliser les séances manquées dans le délai le plus bref sans contrepartie, ni remboursement, ni indemnisation d'une quelconque gêne occasionnée par ce report de soins.

**CmaDermo SAS - 28 avenue de la Forêt Noire 67000 STRASBOURG FRANCE**

CmaDermo by Célia CmaDermo by Célia & maquillage permanent by Célia - Tél.: 06 09 04 34 14 - @: cmadermo@gmail.com

Site web : <http://www.cmadermo.com> avec tarif et prise de Rendez-vous

IBAN FR76 1470 7500 0432 0212 1567192 - Code NAF (APE) 9602B - N° RCS 831 434 790 - STRASBOURG

fmrassurances - ARS : 2017 - 3193 - **datadock 0056330** - Formateur enregistré sous le numéro 44 67 06 01 067

SAS au capital social de 2000 Siret : 831 434 790 000 18 - N° TVA FR 16 831434790



*Quand rééquilibrer une ligne, une courbe, une cicatrice, un visuel devient indispensable à votre vie...*

#### **Article 5 : Bon cadeau**

Le bon cadeau a une durée de validité de 3 à 6 mois, il est rattaché nominativement à la personne qui le reçoit et ouvre droit à toutes les prestations proposées à l'institut CmaDermo ainsi qu'aux marchandises vendues. Son utilisation implique une prise de rendez-vous qui doit être faite par le recevant. Le bon cadeau est cumulable avec d'autres bons cadeaux et peut être utilisé de façon fractionnée jusqu'à sa date limite de validité. Le bon cadeau n'est ni remboursable ni échangeable même partiellement.

Le bon cadeau pris sur le site de réservation adressé par courriel doit être imprimé par les soins du recevant qui devra le présenter le jour des soins et il ne sera valable que s'il est en tous points conforme au double détenu par l'institut CmaDermo, sans qu'aucune réclamation ne puisse être admise pour quelque cause que ce soit. Néanmoins le bon cadeau est dans sa cagnotte sur le compte de receveur si celui-ci n'est pas dans le fichier client il sera décompté du compte de l'offreur seulement si celui-ci a le bon cadeau lors de la prestation sinon il sera encaissable en contre-partie de la prestation.

#### **Article 6 : Bon de fidélité**

Sa durée de validité est de 3 mois à partir du lendemain de la date indiquée sur le ticket. Périmé ou illisible, le bon de fidélité n'a plus aucune valeur et ne confère plus aucun droit à son détenteur.

Le bon de fidélité n'est ni remboursable ni échangeable même partiellement.

Le bon de fidélité est nominatif et ne peut être utilisé par un autre client. Il est rattaché au cumul de points fidélités du client à qui il a été délivré à l'issue de son dernier achat déclenchant son émission.

Les bons de fidélité ne sont pas cumulables entre eux ni avec les bons de parrainage.

#### **Article 7 : Bon de parrainage**

Sa durée est notifiée sur le bon de parrainage.

#### **Article 8 : Soins esthétiques avec et sans appareillages**

Certains soins nécessitent l'usage d'une machine spécifique, par exemple, ultra-sons ; lampes led ; dermatographe needling etc...

Pour tout soin nécessitant l'usage d'une machine, le client devra pour certaine pratique remplir un questionnaire remis en début de soin. Toutes indications médicales auront son importance.

**Article 9 : Effraction cutanée** [https://www.cmadermo.com/uploaded/100918/t-l-chargements-docs/0\\_2020\\_information\\_effraction\\_cutanee\\_mp.pdf](https://www.cmadermo.com/uploaded/100918/t-l-chargements-docs/0_2020_information_effraction_cutanee_mp.pdf)

#### **Article 10 – prix et modalités de paiement**

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises. Toutes les commandes, quelle que soit leur origine, sont payables en euros.

La Société s'engage, à l'égard du client lorsqu'il a souscrit un abonnement, à maintenir les tarifs de l'offre qu'il a choisie pendant toute la durée de l'engagement de l'Abonné, sauf à ce que l'augmentation résulte d'une modification législative et/ou réglementaire. En dehors de ce cas de figure, la Société se réserve le droit de modifier ces tarifs à tout moment.

Les tarifs indiqués sur le Site web de la Société sont sur la dernière mise à jour et est disponible à l'adresse suivante : <https://cmadermo.kalendes.com>

Les nouveaux tarifs sont automatiquement applicables aux clients.

Les modes de paiements acceptés par la Société sont :

- Carte bleue
- Virement
- Espèce
- chèque (le règlement par chèque peut ne pas être accepté sans aucune explication).

privilégier le règlement par virement.

#### **Article 10 : Responsabilité**

Il appartient au client de faire toutes vérifications qui semblent nécessaires ou opportunes avant de procéder à un quelconque achat de prestations ou de produits.

Pour toutes conventions, devis ou consentement mutuel signés entre les deux parties, les conseils et informations seront confirmés d'être reçu par une signature.

#### **Article 11 : Délai de rétractation**

Formulaire de rétraction

**CmaDermo SAS** - 28 avenue de la Forêt Noire 67000 STRASBOURG FRANCE

CmaDermo by Célia CmaDermo by Célia & maquillage permanent by Célia - Tél.: 06 09 04 34 14 - @: cmadermo@gmail.com

Site web : <http://www.cmadermo.com> avec tarif et prise de Rendez-vous

IBAN FR76 1470 7500 0432 0212 1567192 - Code NAF (APE) 9602B - N° RCS 831 434 790 - STRASBOURG

fmrassurances - ARS : 2017 – 3193 - **datadock 0056330** – Formateur enregistré sous le numéro 44 67 06 01 067

SAS au capital social de 2000 Siret : 831 434 790 000 18 - N° TVA FR 16 831434790



**Quand rééquilibrer une ligne, une courbe, une cicatrice, un visuel devient indispensable à votre vie...**

Le présent Formulaire doit être complété et renvoyé uniquement si le Client souhaite se rétracter de la commande passée sur le Site sauf exclusions ou limites à l'exercice du droit de rétractation suivant les Conditions Générales de vente, d'Abonnement et d'Utilisation applicables.

A l'attention de :

CmaDermo sas 28 avenue de la Forêt Noire 67000 STRASBOURG.

Je notifie par la présente la rétractation du contrat portant sur la commande des prestations de service ci-dessous :

- Commande du : .....
- Numéro de la commande : .....
- Nom du Client : .....
- Adresse du Client : .....

Signature

#### **Article 12 : Protection des données personnelles**

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique et aux libertés, toute personne dispose d'un droit d'accès et de rectification ou de suppression des informations nominatives le concernant. Ce droit peut être exercé, à tout moment, par courrier postal adressé à CmaDermo SAS 28 avenue de la Forêt Noire 67000 Strasbourg [cmadermo@gmail.com](mailto:cmadermo@gmail.com).

#### **Article 17 : Covid – 19**

##### **Out autres mesures préservant la sécurité de la clientèle et les personnes travaillant de CmaDermo sas.**

La société mettra tout en œuvre pour répondre aux exigences et recommandations de sécurités afin de préserver toutes personnes fréquentant, recevant les prestations.

**Article 18 : Accessibilité handicapés** Sur simple demande il peut être mis à utilisation une rampe facilitant l'accès d'un fauteuil roulant. Des possibilités de lumière plus adaptés peut être présentés ; une régularisation des sons peut être ajustée ; un dialogue pendant un entretien préalable pourra se faire pour faciliter toutes les mises en œuvre d'une formation optimisée, mais à aucun moment il ne sera possible d'évaluer les possibilités de l'apprenant de sa capacité ou pas d'être en mesure de suivre tel ou tel formation. Les appareils mis à disposition sont standard au tout venant. Si un accompagnant spécialiser est nécessaire merci de me demander mon accord et les modalités.

#### **Article 18 : Réclamation**

En cas de réclamation, le client peut s'adresser au Service Relation Clients CmaDermo SAS, dont les coordonnées sont indiquées à l'Article 19, qui s'efforcera de trouver une solution amiable au différend. Merci faire votre demande avec des informations étayées.

Si à l'occasion d'une réclamation, le différend n'a pas pu être réglé, conformément à l'article L612-1 du code de la consommation, tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel. A cet effet, le professionnel garantit au consommateur le recours effectif à un dispositif de médiation de la consommation, de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel. A cet effet, le professionnel garantit au consommateur le recours effectif à un dispositif de médiation de la consommation.

A cette fin, la Société déclare avoir adhéré aux services de , médiateur à la consommation référencée par centre de médiation de la consommation de conciliateurs de justice CM2C.

Le client peut recourir gratuitement à une médiation amiable en soumettant son litige :

- Soit par l'intermédiaire d'un formulaire de contact en ligne accessible sur le Site Internet du médiateur
- Soit par courrier postal : 14 rue Saint Jean 75017 PARIS
- Soit par téléphone : 06 09 20 48 86
- Soit par courriel : <https://cm2c.net>

#### **Article 19 : Coordonnées entreprise**

CmaDermo SAS  
28 avenue de la Forêt Noire  
67000 Strasbourg  
[cmadermo@gmail.com](mailto:cmadermo@gmail.com)  
06 09 04 34 14  
831 434 790 000 18

Date de la dernière mise à jour : 02/07/2020

**CmaDermo sas - 28 avenue de la Forêt Noire 67000 STRASBOURG FRANCE**

CmaDermo by Célia CmaDermo by Célia & maquillage permanent by Célia - Tél.: 06 09 04 34 14 - @: [cmadermo@gmail.com](mailto:cmadermo@gmail.com)

Site web : <http://www.cmadermo.com> avec tarif et prise de Rendez-vous

IBAN FR76 1470 7500 0432 0212 1567192 - Code NAF (APE) 9602B - N° RCS 831 434 790 - STRASBOURG

fmrassurances - ARS : 2017 – 3193 - **datadock 0056330** – Formateur enregistré sous le numéro 44 67 06 01 067

SAS au capital social de 2000 Siret : 831 434 790 000 18 - N° TVA FR 16 831434790