



Quand rééquilibrer une ligne, une courbe, une cicatrice, un visuel devient indispensable à votre vie...

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV) – CmaDermo SAS

Dernière mise à jour : 01/03/2025

**CmaDermo SAS** – 28 Avenue de la Forêt Noire, 67000 Strasbourg  
**Contact** : [cmadermo@gmail.com](mailto:cmadermo@gmail.com) | [celiamarcolin@cmadermo.com](mailto:celiamarcolin@cmadermo.com) | 06 09 04 34 14  
**Site web** : [www.cmadermo.com](http://www.cmadermo.com)

### I – SERVICES & PRESTATIONS ESTHÉTIQUES

#### ARTICLE 1 : CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les **prestations esthétiques, soins techniques, vente de produits et services, ainsi qu'à l'utilisation des technologies avancées** proposées par **CmaDermo SAS**. Toute réservation ou achat implique l'acceptation des présentes CGV.

#### ARTICLE 2 : RÉSERVATION, ANNULATION & PAIEMENT

- Les rendez-vous sont réservables en ligne sur <https://cmadermo.kalendes.com>.
- Toute réservation est confirmée par un acompte ou une empreinte bancaire.
- En cas d'annulation **moins de 24h à l'avance**, la prestation est **due en totalité** ou **décomptée de l'abonnement**.
- Le paiement est accepté par **virement, espèces, carte bancaire**.

#### ARTICLE 3 : UTILISATION DES TECHNOLOGIES & PRE-CONSULTATION

- Avant toute prestation utilisant un **appareil technologique** (LED, radiofréquence, plasma, ultrasons, nano needling, MPU effraction cutanée etc.), une **consultation diagnostic bilan ou consentement mutuel préalable avec un(e) Maître Dermo Esthéticienne Cornéothérapeute®** diplômé(e) d'état et attesté(e) des certifications en vigueur est obligatoire.
- Un **Formulaire doit être rempli** par le client pour évaluer les contre-indications.
  - [documents appareils](#)
  - [documents questionnaire pré 1ère consultation Cornéothérapeute®](#)
  - [documents questionnaire pré 1ère consultation Cornéothérapeute® Ménopause](#)
- Un **consentement éclairé pour les effractions cutanée sera signé avant toute séance**.
  - consulter le consentement mutuel effraction cutanée (**en cours de réalisation**)
  - consulter les [documents obligatoires pour l'effraction cutanée](#).

#### ARTICLE 4 : ABONNEMENTS & BONS CADEAUX

- **Abonnements** : Engagement non remboursable, valable **1 an**, renouvelable tacitement.
- **Bon cadeau** : Valable **3 à 6 mois**, non remboursable.
- **Bon de fidélité & parrainage** : Valables selon conditions spécifiques et non cumulables.

#### ARTICLE 5 : RESPONSABILITÉ & RÉCLAMATIONS

- CmaDermo ne peut être tenu responsable des résultats post-prestation, ceux-ci dépendant de facteurs individuels.
- Toute réclamation doit être adressée par e-mail à [cmadermo@gmail.com](mailto:cmadermo@gmail.com) | [celiamarcolin@cmadermo.com](mailto:celiamarcolin@cmadermo.com)
- En cas de litige, recours possible à **CM2C, Centre de Médiation** (<https://cm2c.net>).

### II – VENTES DE PRODUITS

#### ARTICLE 6 : VENTE DE PRODUITS & GARANTIE

- Les produits sont soumis à la garantie du fabricant.
- Un échange ou un avoir est possible sous **5 jours ouvrés**, si le produit n'a pas été ouvert.

#### ARTICLE 7 : MODALITÉS DE PAIEMENT

- Les paiements sont acceptés en **euros TTC**, par **virement, carte bancaire ou espèces**.
- Aucun paiement en plusieurs fois sans accord préalable.





Quand rééquilibrer une ligne, une courbe, une cicatrice, un visuel devient indispensable à votre vie...

### III – FORMATIONS PROFESSIONNELLES & ses programmes

#### ARTICLE 8 : INSCRIPTION & PAIEMENT

- Toute formation fait l'objet d'une **convention signée**.
- **Paiement intégral au plus tard le 1er jour de la formation**.
- Une réservation est confirmée par un **acompte de 30%**.

#### ARTICLE 9 : ANNULATION & REPORT

- **Annulation par le stagiaire :**
  - Plus de **30 jours avant** : remboursement total.
  - Entre **30 et 15 jours avant** : remboursement de 50%.
  - Moins de **15 jours avant** : aucun remboursement.
- **Report** : Possible une seule fois, sous réserve de disponibilité.

#### ARTICLE 10 : RESPONSABILITÉ & LIMITES

- L'utilisation des techniques apprises est sous l'entière responsabilité du stagiaire.
- CmaDermo ne pourra être tenu responsable d'une mauvaise application post-formation.

#### ARTICLE 11 : CONFIDENTIALITÉ & PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

- Les supports de formation sont protégés par les **droits d'auteur** et ne peuvent être copiés.
- Toute diffusion ou reproduction non autorisée est interdite.

### IV – DISPOSITIONS GÉNÉRALES

#### ARTICLE 12 : FORCE MAJEURE & MODIFICATIONS EXCEPTIONNELLES

- CmaDermo ne pourra être tenu responsable des retards ou annulations liés à des circonstances exceptionnelles (crise sanitaire, panne, conditions climatiques).
- Toute prestation ou formation suspendue sera **reportée sans frais**.

#### ARTICLE 13 : DROIT À L'IMAGE & CONFIDENTIALITÉ

- Les photos avant/après pourront être utilisées à des fins promotionnelles avec accord écrit du client.
- Les données personnelles sont protégées et ne seront jamais revendues.

#### ARTICLE 14 : LOI APPLICABLE & RÉGLEMENT DES LITIGES

- Les présentes CGV sont soumises au **droit français**.
- Tout litige sera de la compétence des **tribunaux de Strasbourg 67000**.

📌 **Facebook :** profil [Célia Marcolin](#) & [Centre de Formation CmaDermo Centre de formation esthétique & de Maquillage permanent by Célia](#)

📌 **Instagram :** [CmaDermo Esthétique Cornéo PMU & formations](#)

📌 **LinkedIn :** [Célia Marcolin LinkedIn](#)

par [Mail CmaDermo](#)

✉ **Besoin de précisions ? Contactez-nous :**

