



Quand rééquilibrer une ligne, une courbe, une cicatrice, un visuel devient indispensable à votre vie...

## Politique de Confidentialité – CmaDermo SAS

Dernière mise à jour : 09/03/2025

CmaDermo SAS – 28 Avenue de la Forêt Noire, 67000 Strasbourg

Contact : [cmadermo@gmail.com](mailto:cmadermo@gmail.com) | [celiamarcolin@cmadermo.com](mailto:celiamarcolin@cmadermo.com) | 06 09 04 34 14

Site web : [www.cmadermo.com](http://www.cmadermo.com)

Chez **CmaDermo**, nous attachons une importance primordiale à la protection de vos données personnelles et au respect de votre vie privée. Cette Politique de Confidentialité décrit la manière dont nous collectons, utilisons et protégeons vos informations personnelles lorsque vous utilisez notre site internet **www.cmadermo.com**.

### 1. Responsable du traitement des données

Le responsable du traitement des données personnelles est : **CmaDermo**

Adresse : 28 avenue de la Forêt Noire, 67000 Strasbourg

Email : [cmadermo@gmail.com](mailto:cmadermo@gmail.com)

Téléphone : 0609043414

### 2. Personnes concernées

Cette Politique de Confidentialité s'applique à :

- **Visiteurs** du site internet.
- **Clients** achetant des services ou produits sur notre site.
- **Abonnés** à notre newsletter ou à nos communications marketing.
- **Participants aux formations et webinaires**.
- **Partenaires et affiliés** travaillant avec nous.

Ce site est destiné aux personnes de **plus de 18 ans**. Toute utilisation par un mineur doit être supervisée par un responsable légal.

### 3. Données collectées

Nous collectons différentes catégories de données :

- ✓ **Données d'identification** : Nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone.
- ✓ **Données de facturation** : Adresse postale, informations de paiement (via Stripe, sans stockage des numéros de carte bancaire).
- ✓ **Données de navigation** : Adresse IP, cookies, historique de navigation.
- ✓ **Données relatives aux services** : Prises de rendez-vous, historiques de formations et soins.
- ✓ **Données de communication** : Échanges par e-mail, témoignages, retours clients.

### 4. Finalités du traitement des données

Nous utilisons vos données pour les finalités suivantes :

- ◆ **Fourniture des services** : Prise de rendez-vous, formations, soins, service après-vente.
- ◆ **Gestion des paiements et transactions** via Stripe.
- ◆ **Communication et marketing** : Newsletters, offres commerciales (avec consentement).
- ◆ **Analyse et amélioration du site** : Optimisation de l'expérience utilisateur.
- ◆ **Respect des obligations légales et réglementaires**.

### 5. Conservation des données

Vos données sont conservées pour une durée conforme aux obligations légales :

- ✂ **Données clients** : 3 ans après la dernière interaction.
- ✂ **Données de facturation** : 10 ans (obligation fiscale).
- ✂ **Cookies et traceurs** : 13 mois.





Quand rééquilibrer une ligne, une courbe, une cicatrice, un visuel devient indispensable à votre vie...

## 6. Partage des données avec des tiers

Nous **ne vendons pas** vos données. Cependant, certaines informations peuvent être partagées avec :

- ✓ **Prestataires techniques** (hébergement, paiement Stripe, outils d' emailing).
- ✓ **Autorités administratives et fiscales**, en cas d' obligation légale.
- ✓ **Partenaires marketing**, si vous avez donné votre consentement explicite.

## 7. Vos droits

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez de plusieurs droits :

- **Droit d'accès** : Vous pouvez demander à voir les données que nous détenons sur vous.
  - **Droit de rectification** : Vous pouvez demander la correction de données inexactes.
  - **Droit à l'effacement** : Vous pouvez demander la suppression de vos données sous certaines conditions.
  - **Droit à la limitation du traitement**.
  - **Droit d'opposition** à l'utilisation de vos données à des fins marketing.
  - **Droit à la portabilité** : Vous pouvez recevoir vos données dans un format structuré.
- ✂ **Exercer vos droits** : Contactez-nous à **cmadermo@gmail.com** avec l'objet "Demande RGPD".

## 8. Cookies et suivi des visiteurs

✂ **Cookies publicitaires** : Utilisés pour le remarketing sur Facebook et Google.

## 9. Sécurité des données

Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité de vos données contre tout accès non autorisé, altération ou perte. Toutefois, aucun système n'est infaillible. En navigant sur ce site, vous acceptez ces risques.

## 10. Modification de la politique de confidentialité

Cette politique peut être mise à jour pour respecter les évolutions légales et technologiques. Nous vous conseillons de la consulter régulièrement. La **dernière mise à jour** est indiquée en haut du document.

## 11. Contact et réclamations

Pour toute question relative à cette politique ou pour exercer vos droits, contactez-nous :

✉ **Email** : cmadermo@gmail.com

📍 **Adresse** : 28 avenue de la Forêt Noire, 67000 Strasbourg

En cas de litige, vous pouvez déposer une réclamation auprès de la **CNIL** (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) via leur site officiel : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).

✂ **Cette politique de confidentialité est conforme au RGPD et vise à vous garantir transparence et contrôle sur vos données personnelles.** [https://www.cmadermo.com/mentions\\_legales.html](https://www.cmadermo.com/mentions_legales.html)

## 12. LOI APPLICABLE & RÉGLEMENT DES LITIGES

- Les **présentes CGV** sont soumises au **droit français**.
- Tout litige sera de la compétence des **tribunaux de Strasbourg 67000**.

✂ **Facebook** : profil [Célia Marcolin](#)  
& **Centre de Formation**  
[CmaDermo Centre de formation esthétique & de Maquillage permanent by Célia](#)

✂ **Instagram** : [CmaDermo Esthétique Cornéo PMU & formations](#)

✂ **LinkedIn** : [Célia Marcolin LinkedIn](#)  
par [Mail CmaDermo](#)

✂ **Besoin de précisions ?**

**Contactez-nous :**

